

Правительство Российской Федерации
Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Всероссийский детский центр «Океан»

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления общего и
дополнительного образования
ФГБОУ ВДЦ «Океан»


_____ М.И. Фролова

«11» января 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по образовательной деятельности
ФГБОУ ВДЦ «Океан»


_____ Г. Г. Рыбкин

«11» января 2021 г.



Принята на заседании методического совета

Протокол № _____ от 25.12 2020 г.

**Дополнительная
общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности
«Лидер коммуникации»**

Возраст учащихся – 12 - 17 лет

Срок реализации – 1 смена (21 день)

Автор-составитель:

Кривошеева Алина Викторовна,
педагог дополнительного образования

Владивосток, 2021 г.

Информационная карта программы

Полное наименование программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Лидер коммуникации»
Автор-составитель	Кривошеева Алина Викторовна, педагог дополнительного образования
Направленность	Социально-гуманитарная
Вид деятельности	Комплекс активностей по самопознанию, самоопределению, саморазвитию (тренинг, игра, рефлексивные практики, диалог и полилог, самопрезентация и пр.)
Адресат программы	учащиеся 12 -17 лет
Срок реализации	Одна смена (21 день)
Уровень программы	Стартовый
Объём программы	12 часов
Цель	Развитие коммуникативных компетенций и компетенций личностного совершенствования в пространстве образовательной лаборатории психолого-педагогического направления.
Задачи	Организовать пространство коммуникации, способствующее расширению опыта непосредственного взаимодействия с другими, углублению понимания индивидуальных особенностей и коммуникативных предпочтений, выстраиванию собственного стиля коммуникации. Создать условия для личностного проектирования, основанного на актуализации ценностно-смысловых

	<p>основ и личностных характеристик.</p> <p>Содействовать самоопределению участника как субъекта коммуникации, саморазвития, саморегуляции и самоподдержки через развитие психологической грамотности, культуры мышления и поведения.</p>
<p>Планируемые результаты</p>	<p>Метапредметные результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение выслушивать собеседника и вести диалог; • способность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; • умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; • владение монологической и диалогической формами речи. <p>Личностные результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осмысление мотивов своих действий в коммуникации; • развитие интереса к социально-психологическим причинам и факторам поведения людей; • развитие готовности к личностному самоопределению и саморазвитию; • развитие внимательности, настойчивости, целеустремленности, умения преодолевать трудности; • развитие самостоятельности суждений, независимости и нестандартности мышления; • освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и

	<p>сообществах;</p> <ul style="list-style-type: none"> • развитие коммуникативных навыков в общении и сотрудничестве с другими обучающимися. <p>Предметные результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание социально-психологических основ коммуникации.
Социальный эффект	Расширение круга лидеров коммуникации, задающих новые нормы взаимодействия в своих средах общения
Год разработки	2020
Год последней редакции	

Оглавление

Раздел №1 «Комплекс основных характеристик программы»	6
1.1. Пояснительная записка	6
1.2. Планируемые результаты	9
1.3. Содержание программы.....	10
1.4. Содержание занятий.....	11
Раздел №2 «Комплекс организационно-педагогических условий»	16
2.1. Условия реализации программы	16
2.2. Анализ эффективности реализации программы	16
2.3. Методическое обеспечение программы.....	16
2.4. Глоссарий	17
2.5. Список литературы.....	19

Раздел №1 «Комплекс основных характеристик программы»

1.1. Пояснительная записка

По своей направленности программа является социально-гуманитарной, так как способствует успешной социализации подростков путем развития готовности и способности к саморазвитию, личностному самоопределению. Во время занятий по программе учащиеся обучаются приемам эффективного общения и личного самосовершенствования.

Нормативная база

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей (Распоряжение правительства РФ от 04.09.2014 г. №1726-р);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2015 г. № 1239 «Об утверждении Правил выявления детей, проявивших выдающиеся способности, сопровождения и мониторинга их дальнейшего развития»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 09 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- СанПиНом 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», утвержденного постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 г. №41;
- Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеобразовательных программ (включая разноуровневые программы),

приложение к письму Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242;

- Программой развития ФГБОУ «ВДЦ Океан» на 2014-2020 гг., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 16.12.2014г. № 2539-р;

- Уставом ФГБОУ ВДЦ «Океан»;

- Положением о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе ФГБОУ ВДЦ «Океан».

Теоретико-методологическое обоснование

Актуальность. Общение является базовым и глобальным средством взаимодействия людей. В современных условиях пространство общения претерпевает серьезные изменения, связанные с увеличением физического дистанцирования общающихся. Это приводит к неравномерному развитию коммуникативных функций подрастающего поколения. Это обуславливает необходимость акцентировать внимание на целенаправленное развитие коммуникативных компетенций детей. Наиболее эффективно данное направление реализуется в системе дополнительного образования детей, как в целом, так и в специализированных образовательных программах.

Цель: развитие коммуникативных компетенций и компетенций личностного совершенствования в пространстве образовательной лаборатории психолого-педагогического направления.

Задачи:

- Организовать пространство коммуникации, способствующее расширению опыта непосредственного взаимодействия с Другими, углублению понимания индивидуальных особенностей и коммуникативных предпочтений, выстраиванию собственного стиля коммуникации.

- Создать условия для личностного проектирования, основанного на актуализации ценностно-смысловых основ и личностных характеристик.

- Содействовать самоопределению участника как субъекта коммуникации, саморазвития, саморегуляции и самоподдержки через развитие психологической грамотности, культуры мышления и поведения.

Теоретико-методологическую основу программы составляет деятельностный подход, позволяющий организовать живое взаимодействие участников в тренинговых упражнениях, дискуссиях, смыслокоммуникациях.

Концептуальная идея программы опирается на:

- развитие личностных свойств подростков в разнообразных видах деятельности, на основе их социально-обусловленных интересов, через преодоление трудностей (как преодоление себя);

- предоставление спектра возможностей (ситуационных и деятельностных «проб») каждому подростку для проявления творческих способностей, инициативы, возможности достижения результатов (как его индивидуальный прогресс) и получение «радости» от достигнутого успеха «здесь и сейчас»;

- включение рефлексии как базового механизма проектирования своего будущего.

Компетенции, на развитие которых направлена программа:

- самосовершенствования, саморегулирования, саморазвития, личностной и предметной рефлексии, профессионального саморазвития;

- социального взаимодействия с социумом, коллективом, семьей, друзьями, партнерами; коммуникация и сотрудничество; толерантность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль, пол), социальная мобильность;

- познавательной деятельности: постановка и решение познавательных задач, принятие нестандартных решений, действие в проблемных ситуациях - их создание и разрешение, продуктивное и репродуктивное познание, исследование, интеллектуальная деятельность;

Программа ориентирована на работу со следующими коммуникативными компетенциями:

- выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей;
- дискутировать и защищать свою точку зрения;
- выступать на публике;
- устанавливать и поддерживать контакты;
- сотрудничать и работать в команде.

Компетенции личностного совершенствования:

- самостоятельность и решительность в действиях, чувство ответственности за них;
- организовывать свою работу;
- быть включенным в группу или в сообщество и сделать вклад в него.

Средства и способы деятельности: моделирование, прогнозирование, исследование, диагностика, тренинг, игра и пр.

Общие сведения об условиях реализации программы

Программа разработана для учащихся 12-17 лет. Принцип набора – свобода выбора. Количество обучающихся в группе от 5 до 15 человек, состав может быть разновозрастной. Уровень программы: стартовый, объём – 12 часов, срок реализации – 1 смена. Продолжительность занятия – 2 академических часа, периодичность – 2-3 раза в неделю.

Основные формы обучения: групповая, фронтальная, коллективная, индивидуальная.

Виды занятий: лекция, беседа, обсуждение с элементами самостоятельной работы, дискуссия, опрос, ролевая игра, тренинг.

Программа основывается на следующих педагогических принципах:

- ориентации на личностные интересы каждого обучающегося;
- природосообразности, позволяющей строить педагогический процесс в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся;
- гуманизации, гарантирующей обучающемуся свободу выбора.

1.2. Планируемые результаты

Метапредметные результаты:

- умение выслушивать собеседника и вести диалог;
- способность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи.

Личностные результаты:

- осмысление мотивов своих действий в коммуникации;
- развитие интереса к социально-психологическим причинам и факторам поведения людей;
- развитие готовности к личностному самоопределению и саморазвитию;
- развитие внимательности, настойчивости, целеустремленности, умения преодолевать трудности;
- развитие самостоятельности суждений, независимости и нестандартности мышления;
- освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах;
- развитие коммуникативных навыков в общении и сотрудничестве с другими обучающимися.

Предметные результаты:

- знание социально-психологических основ коммуникации.

1.3. Содержание программы

Учебный план

	Тема занятия	Количество часов			Формы проведения занятий и контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Что такое общение	2	1	1	Дискуссия, тестирование

2	Какой я в общении	2	0,5	1,5	Опрос, игровые ситуации, наблюдение, тестирование
3	Знаки внимания при общении	2	0,5	1,5	Игровые ситуации, наблюдение
4	Позиции в общении	2	0,5	1,5	Дискуссия, тестирование, наблюдение
5	Невербальные средства общения	2	0,5	1,5	Игровые ситуации, наблюдение
6	Итоговое занятие	2		2	Рефлексивное эссе, опрос, подведение итогов
	ИТОГО	12	3	9	

1.4. Содержание занятий

Занятие 1. Что такое общение

Цель занятия: Систематизация представлений об общении как об одной из универсальных форм активности личности.

Задачи:

- структурировать представление о психологии общения;
- рассмотреть различные виды общения и ситуации их использования;
- развить представления о возможностях практического применения знаний о законах общения;
- актуализировать представления об индивидуальном стиле общения.

Планируемые результаты:

- расширение представлений о психологии общения (суть процесса, виды общения, актуальность психологии общения в современном мире);

– новые знания о типовых и нетиповых ситуациях общения и возможных тактиках поведения;

– углубление знаний о возможности применения основных законов общения;

– уточнение знаний о собственном стиле общения.

Теория: Лекция “Психология общения. С чего начинается общение”.

Практика:

– беседа об общих знаниях и понимании психологии общения;

– прохождение и самостоятельная обработка теста «Ваш стиль общения»;

– рефлексивная практика.

Занятие 2. Какой я в общении

Цель занятия: Оценивание обучающимися индивидуального уровня общительности.

Задачи:

– самостоятельный анализ индивидуального уровня общительности;

– углубление знаний о личностных качествах, способствующих эффективному общению.

Планируемый результат:

– углубление знаний о степени общительности;

– умение определять личностные качества, способствующие эффективному общению.

Теория: Лекция “Личностные качества, способствующие эффективному общению”.

Практика:

– беседа об общих знаниях и понимании личностных качеств;

– прохождение и обработка теста «Какой я в общении»;

– разыгрывание ситуаций общения;

– рефлексивная практика.

Занятие 3. Знаки внимания при общении

Цель занятия: Освоение ключевых знаний о знаках внимания в процессе коммуникации, навыков пассивного и активного слушания.

Задачи:

- развить представления о знаках внимания в процессе коммуникации;
- рассмотреть поведенческие реакции человека в общении как проявление знаков внимания или невнимания;
- определить понятие слушания как активного или пассивного процесса.

Планируемый результат:

- умение определять знаки внимания в процессе коммуникации;
- углубление знаний о проявлении знаков внимания;
- освоение навыков активного и пассивного слушания.

Теория: Лекция “Знаки внимания в психологии общения. Активное и пассивное слушание”.

Практика:

- Проигрывание ситуаций общения со знаками внимания;
- Рефлексивная практика.

Занятие 4. Позииии в общении

Цель занятия: апробация обучающимися различных позиций общения.

Задачи:

- расширить представления о позициях в общении;
- развить умения сознательно выбирать позицию в общении в конкретной ситуации.

Планируемые результаты:

- умение распознавать позиции общения в повседневных ситуациях;
- умение выбирать необходимую позицию общения в определенной ситуации.

Теория: Лекция “Виды общения. Позиции в общении”.

Практика:

- дискуссия о видах общения;
- игровые ситуации для пробы позиций в общении;

- прохождение и самостоятельная обработка теста «Кто вы? Капитан, рулевой или пассажир?»;
- рефлексивная практика.

Занятие 5. Невербальные средства общения

Цель занятия: Совершенствование навыка невербальной коммуникации.

Задачи:

- углубить знания обучающихся о невербальных приемах коммуникации;
- структурировать знания об индивидуальных особенностях пантомимики и проксемики, как о вспомогательном средстве общения.

Планируемый результат:

- освоение навыков невербальной коммуникации;
- углубление знаний о собственных жестах и позах.

Теория: Лекция “Что такое невербальное общение. Где и как оно применяется. Эффективные невербальные приемы общения”.

Практика:

- игровые ситуации по невербальной коммуникации;
- рефлексивная практика.

Занятие 6. Итоговое занятие

Цель занятия: Подведение итогов деятельности лаборатории и осмысление результатов.

Задачи:

- проанализировать результаты деятельности лаборатории и личные результаты;
- сформулировать индивидуальные траектории дальнейшего саморазвития в сфере коммуникативных компетенций.

Планируемый результат: новая норма в построении стратегий коммуникации и самосовершенствования.

Практика:

- дискуссия “Итоги обучения в мастерской. Применение полученных знаний в будущем”;
- рефлексивная практика (эссе).

Раздел №2 «Комплекс организационно-педагогических условий»

2.1. Условия реализации программы

Кадровым условием реализации программы является профессиональный педагог-психолог, работающий в рамках личностно-ориентированной модели образования.

К организационным условиям реализации программы относятся:

- площадка проведения занятий, обладающая характеристиками модульного пространства и отвечающая ключевыми требованиям оснащения помещения¹;
- разработанная и утвержденная образовательная программа;
- система набора обучающихся в лабораторию на основе свободного выбора.

2.2. Анализ эффективности реализации программы

Одним из успешных показателей является ориентирование обучающегося на дальнейшее изучение данной области, артикулируемое им в рамках рефлексивных практик и подтверждаемое на этапе последействия.

Для анализа эффективности реализации программы используется комплекс средств и способов:

- контент-анализ, структурная семантика, конверсационный анализ диагностического материала (письменные и артикулированные тексты, невербальные тексты коммуникации) и результатов наблюдения (динамики поведения обучающихся).

Инструментом оценивания эффективности является аналитическая записка/отчет.

2.3. Методическое обеспечение программы

Дидактические и методические материалы

- Учебная программа «Лидер коммуникации»;
- Конспект занятий;

¹ См. Приложение «Материальное обеспечение лаборатории»

- Комплекс тренинговых упражнений;
- Наглядные пособия;
- Раздаточный материал;
- Настольные игры.

2.4. Глоссарий

Вербальное общение - это передача и получение информации посредством речи (не важно, устная она или письменная).

Деструктивное поведение - это вербальные либо иные проявления внутренней деятельности, устремлённые на уничтожение чего-либо. Разрушения охватывают все области бытия индивида: социализацию, здоровье, взаимоотношения со значимыми людьми.

Деятельностная проба – это “игровая имитация” профессионально-деятельностной ситуации с различной степенью приближения к реальности.

Коммуникативные компетенции - совокупность навыков, которые позволяют человеку выбирать уместные модели речевого поведения в зависимости от ситуации общения.

Компетентностный подход - это совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов.

Компетенция - совокупность взаимосвязанных базовых качеств личности, включающее в себя применение знаний, умений и навыков в качественно-продуктивной деятельности.

Компетенции личного совершенствования направлены к тому, чтобы учащийся мог освоить различные способы интеллектуального, физического и духовного саморазвития, научился самостоятельно анализировать полученный материал, выбирать из него самые важные нюансы и аспекты, применять полученные знания на практике, сам себя стимулировать к новым достижениям.

Невербальное общение - вид коммуникации без использования слов (посредством образов, интонации, жестов, мимики).

Общение – это приемы установления контактов, умение видеть, чувствовать, воспринимать, понимать речевого партнера, знание законов социального взаимодействия людей.

Рефлексия - осмысление и анализ человеком своего внутреннего мира: знаний и эмоций, целей и мотивов, поступков и установок, а также понимание и оценка отношения окружающих. Рефлексия – это не просто интеллектуальная, а довольно сложная духовная деятельность, связанная и с эмоциональной, и с оценочной сферами. Она не имеет отношения к врожденным реакциям и требует от человека владения определенными навыками самопознания и самооценки.

Ситуационная проба - это методология познания и проектирования педагогических процессов и систем, позволяющая выявить и актуализировать глубинные механизмы новообразований в личностной сфере обучающихся.

2.5. Список литературы

Нормативные документы:

1. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266 - 1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 17.07 2009 № 148 – ФЗ)».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего Образования (приказ Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. N 373)
3. Концепция модернизации дополнительного образования детей Российской Федерации.
4. Методические рекомендации по развитию дополнительного образования детей в ОУ.
5. Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям образования.

Дополнительная литература:

1. Игротерапия общения. Тесты и коррекционные игры: практическое пособие для психологов, педагогов и родителей / М.А. Панфилова. – Москва: издательство «ГНОМ», 2012. – 160 с.
2. Невербальное общение / М. Нэпп, Д. Холл. – СПб: Прайм Еврознак, 2007. – 512 с.
3. Невербальные средства общения / М.А. Поваляева, О.А. Рутер. – Москва: Феникс, 2004. – 352 с.
4. «Психология общения»: учебно-методическое пособие / Н.А. Фролова. – ГБП ОУ «Бежецкий колледж им. А.М. Переслегина», 2006. – 25 с.
5. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие / К. Фопель. – Москва: «Генезис», 2004. – 256 с.
6. Психологический тренинг с подростками / Л.Ф. Анн. – СПб: Питер, 2007. – 271 с.

7. Тренинг педагогического общения: практическое пособие /
Н.А. Морева. – Москва: «Просвещение», 2009. – 304 с.